



EXPLORA JOURNEYS ANNONCE UN PARTENARIAT AVEC EHL HOSPITALITY BUSINESS SCHOOL

Explora Journeys s'associe à EHL Hospitality Business School pour créer un service d'hôtellerie sans précédent à bord de sa future flotte de six navires de luxe, pour une expérience de voyage océanique transformatrice.

Genève, Suisse, 29 juin 2023 - Explora Journeys, marque de luxe du Groupe MSC, est fière d'annoncer son partenariat avec EHL Hospitality Business School, la plus grande école hôtelière au monde, qui possède des campus en Suisse et à Singapour. Ce partenariat a pour objectif d'offrir à tous les employés d'Explora Journeys à bord des navires, un programme de formation novateur d'excellence axé sur l'expérience client.

Depuis plus de 125 ans, EHL est à l'avant-garde de la formation hôtelière suisse, établit les normes d'excellence dans ce secteur, et est une référence mondiale en matière d'enseignement, d'innovation et de conseil dans l'industrie de l'hôtellerie et des services.

*« Notre marque étant née en Suisse, berceau de l'hôtellerie de luxe, nous sommes fiers de nous associer à l'école hôtelière la plus prestigieuse au monde, EHL. Ce partenariat offrira à nos employés une formation en hôtellerie de luxe de premier plan, et représente une étape majeure dans notre engagement à fournir des expériences exceptionnelles à nos hôtes, a déclaré **Michael Ungerer, CEO d'Explora Journeys**. Nous sommes convaincus qu'investir dans la formation et le développement nous permettra de créer une culture du service unique, culturellement intelligente et durable au sein de notre entreprise. »*

Ce programme de formation permettra de renforcer la solide culture de service spécifique et durable dans l'ensemble de notre organisation. Il confirmera l'engagement de l'entreprise à offrir des expériences exceptionnelles aux passagers, en mettant l'accent sur un service véritablement européen, afin de créer à bord une ambiance animée et cosmopolite.

Les modules de la formation axée sur l'expérience client seront dispensés par des formateurs certifiés d'EHL, et couvriront à la fois les compétences essentielles et les connaissances approfondies requises pour offrir des expériences uniques dans le secteur de l'hôtellerie de luxe. Ce programme sera complété par des cours de révision en ligne, avec des ressources d'e-learning favorisant l'auto-apprentissage pour que les participants puissent étudier plus en détail les thématiques abordées. De plus, des activités complémentaires seront proposées à bord par des managers formés, afin de renforcer les messages clés et d'approfondir les enseignements fondamentaux.

Dans le cadre de ce partenariat, un module « Gérer l'expérience passager » a également été co-conçu pour les managers. Il inclut des ressources qui seront utilisées pour consolider leurs connaissances de manière pratique, avec notamment des activités expérientielles dynamiques.

« Nous sommes ravis de nous associer à Explora Journeys pour fournir des programmes de formation innovants et pratiques à ses employés, afin qu'ils disposent de toutes les compétences nécessaires pour



*offrir aux hôtes des expériences d'hôtellerie de luxe exceptionnelles, a déclaré **Markus Venzin, CEO d'EHL Group**. Notre programme est conçu pour garantir que les employés d'Explora Journeys reçoivent une formation de la plus haute qualité afin de favoriser la croissance et le succès de l'entreprise. Notre expertise en matière de formation en hôtellerie de luxe et l'engagement d'Explora Journeys en faveur d'expériences exceptionnelles pour ses invités se complètent parfaitement, et il nous tarde de commencer à collaborer à la création d'une culture de service sans égale. »*

- FIN -

Pour toute demande de presse, veuillez contacter
press@explorajourneys.com

À propos d'Explora Journeys

Née au cœur de l'hospitalité de prestige suisse, Explora Journeys est la branche privée de luxe du groupe MSC, dont le siège social se situe à Genève. La marque est née de la vision de longue date des propriétaires de redéfinir l'expérience océanique pour une nouvelle génération de voyageurs de luxe exigeants, en s'appuyant sur les 300 ans d'héritage maritime. La marque aspire à créer un « état d'esprit océanique » unique en connectant les hôtes à la mer, à eux-mêmes et à des personnes partageant les mêmes valeurs, tout en proposant des itinéraires remarquables qui associent des destinations renommées à des ports moins fréquentés, pour un voyage inspirant la découverte sous toutes ses formes.

Une flotte de six navires, dont deux sont en construction, sera lancée de 2023 à 2028. En s'équipant des dernières technologies environnementales et marines, Explora Journeys offre un nouveau style d'expérience océanique transformatrice. Lorsque EXPLORA I prendra la mer en juillet 2023, elle proposera 461 suites, penthouses et résidences donnant sur la mer, conçues pour être des « maisons en mer » pour nos hôtes, toutes avec une vue imprenable sur l'océan, une terrasse privée, un choix de onze expériences gastronomiques distinctes, à travers six restaurants et room service, douze bars et salons intérieurs et extérieurs, quatre piscines, de vastes terrasses extérieures avec des cabanons privés, des installations de bien-être et des divertissements raffinés. Inspiré par l'héritage européen de la société, Explora Journeys offrira à ses hôtes une expérience océanique immersive et une hospitalité à la fois respectueuse et intuitive.

Pour en savoir plus sur Explora Journeys, rendez-vous sur explorajourneys.com ou suivez-nous sur [Instagram](#), [Twitter](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#).

À propos d'EHL Group :

EHL Group est la référence mondiale en matière de formation, d'innovation et de conseil dans le secteur de l'hôtellerie et des services. Fort d'une expertise datant de 1893, EHL Group offre aujourd'hui des programmes de formation de pointe, allant de l'apprentissage au master, ainsi que des formations professionnelles et exécutives, sur trois campus situés en Suisse et à Singapour. EHL Group offre également



des services de conseil et de certification aux entreprises et aux centres de formation du monde entier. Fidèle à ses valeurs et œuvrant à la construction d'un monde plus durable, EHL Group s'engage à fournir des formations, des services et un environnement de travail centrés sur la personne et ouverts au monde.

www.ehlgroup.com