



EXPLORA JOURNEYS FORMARÁ A SU PERSONAL A BORDO CON LA COLABORACIÓN DE EHL HOSPITALITY BUSINESS SCHOOL

La colaboración de Explora Journeys con la prestigiosa escuela de hostelería suiza permitirá ofrecer el mejor servicio en su próxima flota de hasta 6 cruceros de lujo, con el fin de que los huéspedes disfruten de una experiencia inolvidable en su viaje por el océano.

Madrid, 29 de junio de 2023. Explora Journeys, la marca de cruceros de lujo del Grupo MSC, ha anunciado una colaboración con EHL Hospitality Business School, la escuela de gestión de hostelería más importante del mundo, que tiene sedes en Suiza y Singapur. El objetivo es ofrecer un programa de formación innovador y de la máxima calidad sobre los «Fundamentos de la experiencia del huésped» a todos los empleados que trabajarán a bordo de los barcos de Explora Journeys.

Durante más de 125 años, EHL ha sido pionera en los métodos de formación hostelera en Suiza, ha establecido los estándares de excelencia en este campo y se ha convertido en la referencia a nivel internacional en enseñanza, innovación y consultoría para el sector de la hostelería y los servicios.

«Dado que nuestra marca nació en Suiza, la cuna de la hostelería de lujo, es un orgullo colaborar con la principal escuela de hostelería del mundo, EHL, surgida también en este país. Esta colaboración proporcionará a nuestros empleados una formación en hostelería de lujo de categoría mundial y representa un paso importante para garantizar que sigamos ofreciendo las mejores experiencias a nuestros huéspedes», señala Michael Ungerer, CEO de Explora Journeys. «Creemos que invertir en formación y desarrollo profesional nos permitirá crear una cultura de servicio distintiva, culturalmente inteligente y sostenible en toda la organización».

Este programa de formación contribuirá a situar aún más alto el listón de la cultura de atención al cliente, haciendo que resulte sólida, diferenciada y sostenible en toda la marca. Se ha diseñado para reforzar el compromiso de Explora Journeys de ofrecer una experiencia excepcional a sus huéspedes, empezando por un servicio de estilo genuinamente europeo que cree una atmósfera dinámica y cosmopolita a bordo.

Los formadores certificados de EHL Hospitality Business School impartirán los módulos de «Fundamentos de la experiencia del huésped» al personal de Explora Journeys. Estos módulos abarcan desde las habilidades esenciales hasta los conocimientos avanzados que se requieren para ofrecer un servicio al cliente sin parangón en el sector de la hostelería de lujo. El programa se reforzará con cursos de reciclaje, impartidos en un entorno de formación en línea que permite a cada alumno profundizar en los temas a su ritmo. Además, un equipo de directivos con formación específica llevará a cabo actividades adicionales a bordo para reforzar los principales mensajes y ayudar a aplicar los principios básicos.

Como parte de la colaboración, EHL Hospitality Business School y Explora Journeys también han diseñado conjuntamente un módulo titulado «Liderazgo en la experiencia del huésped», que va dirigido a los directivos de la marca. Incluye actividades prácticas dinámicas y otras herramientas que servirán de refuerzo en el lugar de trabajo.



*«Estamos encantados de colaborar con Explora Journeys con el fin de impartir programas de formación innovadores y prácticos que doten a sus empleados de los conocimientos necesarios para ofrecer experiencias extraordinarias a los clientes en el sector de la hostelería de lujo», asegura **Markus Venzin, CEO de EHL Group**. «Hemos diseñado nuestro programa para garantizar que los empleados de Explora Journeys reciban una formación y capacitación de la máxima calidad que contribuyan al crecimiento y el éxito de la empresa. Nuestra trayectoria formativa en la hostelería de lujo encaja a la perfección con el compromiso de Explora Journeys de ofrecer una atención excepcional a sus huéspedes. Por ello, estamos deseando empezar a trabajar juntos para establecer nuevos estándares en la cultura del servicio al cliente».*

- FIN -

Para consultas de prensa, escribanos a
press@explorajourneys.com

Acerca de Explora Journeys

Explora Journeys es la marca privada de cruceros de lujo del Grupo MSC. Con sede en Ginebra (Suiza), se creó en el corazón de la industria suiza de los viajes de lujo. La marca nace de la visión de redefinir la experiencia oceánica para una nueva generación de viajeros exigentes, basándose en los 300 años de herencia marítima. La marca aspira a conectar a los pasajeros con el océano, consigo mismos y con personas afines a ellos para crear una «experiencia inmersiva en alta mar». Para ello, diseñan itinerarios únicos que combinan destinos conocidos y otros menos visitados con la intención de fomentar distintas formas de explorar.

Entre 2023 y 2028, lanzarán una flota de seis barcos, dos de los cuales ya están en proceso de construcción. Los buques están equipados con las últimas tecnologías marítimas y de apoyo al medio ambiente, con las que Explora Journeys pretende introducir un nuevo estilo de viajes oceánicos transformativos. El EXPLORA I cuenta con 461 suites, residencias y áticos frente al agua diseñados para convertirse en «hogares en alta mar» para los pasajeros. Estos podrán disfrutar de vistas panorámicas, terrazas para su uso personal, once experiencias culinarias únicas, seis restaurantes acogedores además de in-suite-dining, doce bares y salones interiores y exteriores, cuatro piscinas, amplios espacios en la cubierta con cabañas privadas, spas y una novedosa propuesta de entretenimiento. Explora Journeys, inspirada en una marcada tradición europea, ofrecerá a los viajeros una experiencia en alta mar inmersiva, respetuosa e intuitiva.

Para obtener más información sobre Explora Journeys, visite explorajourneys.com/es.html o siga sus cuentas en [Instagram](#), [Twitter](#), [Facebook](#) y [LinkedIn](#).

Acerca de EHL Group:

EHL Group es la referencia a nivel internacional en formación, innovación y consultoría para el sector de la hostelería y los servicios. Con una trayectoria que se remonta a 1893, EHL Group ofrece en la actualidad programas formativos líderes que van desde cursos de iniciación hasta másteres, así como formación



profesional y para directivos, en sus tres campus de Suiza y Singapur. EHL Group también proporciona servicios de consultoría y certificación a empresas y centros de formación de todo el mundo. Fiel a sus valores y con el compromiso de contribuir a un mundo más sostenible, EHL Group brinda formación, servicios y entornos de trabajo orientados a las personas y abiertos al mundo.

www.ehlgroup.com